03 –Tourisme

8129 – Réparatrice, réparateur d'équipement de sport

Champs d'application
La personne travaille dans un atelier de réparation d'équipement de sport ou dans un commerce d'équipement de sport, dans un établissement de loisirs de plein air ou dans une pourvoirie. Elle peut aussi travailler dans un club de tennis, de badminton, de squash, dans un centre de ski ou un aréna, etc.
La personne est capable de réparer des raquettes de jeu, des skis, des patins à glace et des patins à roues alignées, des planches à neige et des planches à roulettes, des vélos, des articles de tir à l'arc et de pêche, etc.
Autres appellations d'emploi
Technicienne, technicien en réparation d'équipement de sport; réparatrice, réparateur de raquettes de jeu; réparatrice, réparateur de vélos; réparatrice, réparateur d'articles de chasse et de pêche.

812901 – Répondre à la clientèle 2

Critères de performance
Service courtois
Écoute attentive.
Pertinence, exactitude et clarté de l'information transmise.
Exactitude des données inscrites sur les bordereaux.
Souci de la satisfaction de la clientèle.
• Accueillir la clientèle.
• Interpréter la demande.
• Fournir des renseignements sur l'utilisation, l'entretien et l'entreposage de l'équipement de même que sur les règles de sécurité à respecter.
• Juger de la pertinence de refuser ou d'exécuter un ajustement ou une réparation.
• Fournir des explications sur le travail à effectuer et sur les coûts approximatifs de la réparation.
• Remplir les bordereaux de réparation : remplir les formulaires ou saisir les données.
• Étiqueter l'article et indiquer la date pour le retour.

812902 – Entretenir ou réparer des raquettes de jeu 2

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.
• Interpréter la fiche de travail.
• Remplacer des poignées.
• Remplacer des cordes : tresser, tendre, bloquer, etc.
• Changer ou modifier la prise.
• Ajuster le niveau de tension du tamis des raquettes.
• S'assurer du bon état des raquettes.

812903 – Préparer, ajuster ou réparer un équipement de ski ou de planche à neige 2

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.
• Interpréter la fiche de travail.
• Affûter des skis ou des planches à neige.
• Farter des skis de fond ou cirer des skis ou des planches à neige.
• Poser, vérifier ou remplacer des fixations sur des skis ou des planches à neige.
• Remplacer des extrémités de bâtons de ski.
• Réparer des bases de skis avec un produit de type «pytex».
• Changer des vis ou des courroies.
• S'assurer du bon état de l'équipement.

812904 – Affûter des patins ou remplacer des roues 1

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.

- Interpréter la fiche de travail.
- Utiliser l'équipement pour affûter des patins et enlever des griffes.
- Faire la rotation des roues.
- S'assurer du bon état de l'équipement.

812905 – Entretenir ou réparer des raquettes de marche 2

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.

- Interpréter la fiche de travail.
- Enduire des raquettes d'un produit de protection.
- Remplacer des pièces de bâtons de marche.
- Tresser des raquettes.
- S'assurer du bon état de l'équipement.

812906 – Assembler un vélo 2

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.
Prise en considération des caractéristiques physiques des clientes et des clients.

- Interpréter la fiche de travail.
- Interpréter le manuel d'instructions.
- Assembler les pièces du vélo.
- Ajuster les freins, la tension de la chaîne et les vitesses.
- Ajuster le guidon, la selle et les pédales.
- Vérifier la pression des pneus et ajouter de l'air, si nécessaire.
- Vérifier l'alignement des roues et les aligner, si nécessaire.
- Vérifier l'installation des réflecteurs.
- Vérifier le fonctionnement du vélo.

812907 – Entretenir ou réparer un vélo 2

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.

- Interpréter la fiche de travail.
- Interpréter le manuel d'instructions.
- Ajuster le guidon, la selle ou les pédales ou les remplacer.
- Vérifier la pression des pneus et ajouter de l'air, si nécessaire.
- Faire l'entretien de début et de fin de saison.
- Réparer des freins, des pneus, etc.
- Vérifier le fonctionnement du vélo.

812908 – Préparer ou réparer des articles de tir à l’arc ou des articles de pêche sportive 2

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Respect des spécifications du fabricant.
Respect des directives de travail.
Application correcte des techniques de travail.

• Interpréter la fiche de travail.
• Assembler un arc.
• Remplacer une corde.
• Remplacer des empennages de flèches ou des pointes de flèches.
• Monter une canne à pêche (à moucher ou à lancer léger).
• Remplacer des poignées de canne à pêche.
• Remplacer des sections de canne à pêche.
• Remonter et lubrifier des moulinets.
• S’assurer du bon état des articles.

10 – Percevoir les paiements 2

Critères de performance
Respect des directives de travail.
Service courtois.
Honnêteté.
Exactitude des calculs ou des données saisies.
Utilisation appropriée de l’équipement.

• Recevoir l’argent et remettre la monnaie.
• Utiliser une caisse enregistreuse, un équipement informatisé d’enregistrement des ventes ou un terminal de point de vente pour recevoir les paiements par carte de crédit ou par carte de débit.
• Faire une facturation au compte.
• Remettre les reçus, les coupons de caisse, les relevés de transactions, etc.

812909 – Nettoyer et ranger les aires de travail d’un atelier 1

Critères de performance
Respect des règles de santé et de sécurité au travail.
Ordre et propreté.

• Nettoyer les outils et les accessoires.
• Ranger les outils, les accessoires, les pièces, le matériel, les produits, etc.
• Ranger et nettoyer les établis et les tablettes.
• Balayer les planchers.
• Vider les poubelles.